



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Cuentas Públicas Participativas 2018



Gobernación Provincial de Ranco



CUENTA PÚBLICA 2017

Ámbito Administrativo

O.I.R.S (Oficina de Informaciones, Reclamos o Sugerencias)

Recibe solicitudes ciudadanas tales como, solicitudes de acceso a la información y reclamos. Además, en convenio con FOSIS, desde el año 2013, entrega apoyo durante el periodo de postulación a los programas de Microemprendimientos ([Yo Emprendo Semilla](#), [Yo Emprendo Básico y Avanzado](#), entre otros), facilitando este proceso a nuestros usuarios y usuarias emprendedoras.

PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2017

INDICADORES DE GESTIÓN

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

Indicador	Meta 2017	Efectivo al 31 de Diciembre 2017	Efectivo al 31 de Diciembre 2017	% Cumplimiento Indicador 2017
Porcentaje de actividades Gobierno en Terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades en gobierno en terreno programadas para el año t	100%	27/27	100%	100,00%
Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación	100%	129/129	100%	100,00%
Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal resuelta en Gobernaciones provinciales en el año t	80	5531 / 113	48,95	163,45%

Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Intendencias y Gobernaciones	14	675 / 104	6,49	215.72%
--	----	-----------	------	----------------

2. Indicadores de desempeño de gestión colectivo

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO

META DE GESTION	Meta 2017	Efectivo al 31 de Diciembre 2017	Efectivo al 31 de Diciembre 2017	% Cumplimiento o Indicador 2017
Cumplir con el 100% Porcentaje de Informes trimestrales de Avance y Cumplimiento de Objetivos de la Planificación Anual del CTA elaborados y remitidos al Sistema de Gestión Provincial, los primeros 10 días hábiles siguientes al término de cada trimestre	100%	4/4	100%	100%
Rendir al Departamento de Contabilidad y Presupuesto el 100% del total de los fondos transferidos desde el Nivel Central dentro de un tiempo óptimo, durante el año 2017 ¹ .	100%	9/9	100%	100%
Porcentaje de autorización de Licencias Médicas emitidas por ISAPRES tramitadas, durante el año 2017, en un plazo inferior o igual a 5 días hábiles..	85%	17 / 18	94.4%	111,11%
Porcentaje de solicitudes ciudadanas respondidas en un plazo menor o igual a 10 días hábiles.	90%	758 / 759	99,87%	110,96 %

2.- PROGRAMAS Y/O PROYECTOS EJECUTADOS AÑO 2017

N°	Nombre del Programa – Proyecto	Objetivo	Nombre funcionario/a responsable	Grupo Social y Número de Beneficiarios	Fechas		Presupuesto		
					Inicio	Término	Total	Rendido	Ejecución
1	ORASMI	Desarrollar programas de acción social, que reflejen las políticas sociales del gobierno en lo que respecta a atención transitoria a personas naturales en situación de vulnerabilidad social	Freddy Barria Cifuentes	109 (personas naturales con cédula de identidad chilena en condición de vulnerabilidad social)	03-01-2017	31-12-2017	10.116.059	10.116.059	100 %
2	CENTRO LA MUJER	Contribuir en el ámbito local a disminuir y desnaturalizar la violencia contra la diversidad de mujeres a través de acciones de prevención y atención psicosocial y jurídica, como también articular redes que permitan generar una respuesta institucional oportuna en el territorio, en conjunto con organizaciones	Freddy Barria Cifuentes	234 (víctimas de VIF: contempladas a ingresos por primera vez y reingresos)	03/01/2017	31/12/2017	90.192.810	90.192.810	100 %

		sociales y otras entidades privadas allí presentes.							
3	CASA ACOGIDA	Acogida a mujer violentada	Carlos White Sanchez	Sin especificar grupo social para un total de 5 mujeres y sus hijos/as menores de 12 años	01-01-2017	31-12-2017	\$90.509.493.-	\$90.509.493.-	100 %
4	Sistema de Fort. Pro. SPS	Fortalecer la implementación del Sistema Intersectorial de Protección Social a nivel Provincial, a través de iniciativas de apoyo destinadas a supervisar, fortalecer, complementar y/o apoyar la trayectoria y entrega oportuna de servicios y/o beneficios en el marco del Sistema Intersectorial de Protección Social en el territorio provincial.	Freddy Barria Cifuentes	0 (no contempla recursos transferibles directamente a beneficiarios)	23-03-2017	31-12-2017	18.112.407	18.112.407	0
5	Progr. Mitigación de Riesgo	Mitigar riesgos ante	Rodrigo Gonzalez	0	17/02/2017	30/09/2017	38.917.099.-	38.917.099.-	0.-

		posibles eventos naturales							

3.- EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PERÍODO 2017

Subt.	Item	Asig.	Glosa	Presupuesto Inicial \$	Total Gasto \$	Porcentaje de Ejecución
			TOTAL	5.595.023.-	5.595.023.-	100%
21			GASTOS EN PERSONAL	5.595.023.-	5.595.023.-	
	01					
		006	Comisiones de Servicio en el País	1.231.115.-	1.231.115.-	
	02					
		006	Comisiones de Servicio en el País	4.363.908.-	4.363.908.-	
	03		Otras Remuneraciones			
		001	Viáticos			
		007	Alumnos en práctica			
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	41.193.736.-	41.018.740.-	100%
	02		Vestuario y Calzado	973.060	973.060	
		001	Vestuario y Calzado	973.060	973.060	
			Uniforme del personal	973.060	973.060	
			Otros Implementos de Vestuario			
			Calzado			
			Textiles y Acabados			
	03		Combustibles y Lubricantes	5.923.393.-	5.923.393.-	
		001	Para Vehículos	5.923.393.-	5.923.393.-	
	04		Materiales de Uso y Consumo	4.566.373.-	4.566.324.-	
		001	Materiales de Oficina	1.296.362.-	1.296.362.-	
		002	Textos y Otros Materiales de Enseñanza			
		007	Materiales y Útiles de Aseo	1.000.000.-	999.951.-	
		008	Menaje para Casino, Oficina y Otros			
		009	Insumos, Repuestos y Accesorios Computacionales	2.000.418.-	2.000.418.-	
		010	Materiales para Mantenimiento y Reparaciones y Muebles	269.593.-	269.593.-	
		011	Repuestos y accesorios para vehículos	0.-	0	
		999	Otros			
	05		Servicios Básicos	18.244.413.-	18.244.413.-	
		001	Electricidad	7.583.492.-	7.583.492.-	
		002	Agua	463.215.-	463.215.-	
		003	Gas			
		004	Correo	1.873.727.-	1.873.727.-	
		005	Telefonía Fija	3.468.718.-	3.468.718.-	
		006	Telefonía Celular	4.855.261.-	4.855.261.-	
		007	Acceso Internet			

	008	Enlaces			
	999	Otros			
06		Mantenimiento y Reparaciones	3.641.515.-	3.641.515.-	
	001	Mantenimiento y Reparación de Edificaciones	516.738.-	516.738.-	
	002	Mantenimiento y Reparación de Vehículos	2.804.776.-	2.804.776.-	
	003	Mantenimiento y Reparación Mobiliarios y Otros			
	004	Mantenimiento y Reparación de Máquinas y Equipos de Oficina			
	007	Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos	320.001.-	320.001.-	
	999	Otros			
07		Publicidad y Difusión			
	001	Servicios de Publicidad			
	002	Servicios de Impresión			
	999	Otros			
	005	Arriendo de Máquinas y Equipos			
	999	Otros			
08		Servicios Generales	3.433.613.-	3.258.666.-	
	001	Servicios de Aseo			
	007	Pasajes, Fletes y Bodegajes	626.463.-	459.876.-	
	008	Sala Cuna			
	009	Jardín Infantil	2.590.320.-	2.581.960.-	
	010	Servicios de Suscripciones y Similares	216.830.-	216.830.-	
	011	Servicios de producción de eventos			
	999	Otros			
09		Arriendos			
	002	Arriendo de Edificios			
	003	Gastos Comunes			
	004	Arriendo de Mobiliario y Otros			
	004	Arriendo de Estacionamiento			
	005	Arriendo de Máquinas y Equipos			
	999	Otros			
10		Primas y Gastos de Seguro	931.570.-	931.570.-	
	002	Primas y Gastos de Seguro	931.570.-	931.570.-	
	999	Otros			
11		Servicios Técnicos y Profesionales			
	001	Estudios e Investigaciones			
	002	Cursos de Capacitación			
	003	Pago Profesionales y Monitores			
	004	Servicios Informáticos			
	999	Otros			
12		Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	3.479.799.-	3.479.799.-	
	002	Gastos Menores	2.249.999.-	2.249.999.-	
	003	Gastos de Representación, Protocolo y Ceremonial	1.229.800.-	1.229.800.-	
	999	Pago CIPC			
24		TRANSFERENCIAS CORRIENTES	5.549.154.-	5.549.154.-	100%
03		A Otras Entidades Públicas	5.549.154.-	5.549.154.-	
29		ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS			
	03	Vehículos			
	04	Mobiliario y Otros			
	05	Máquinas y equipos			
	06	Equipos Informáticos			
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	38.917.099.-	38.917.099.-	100%
	03	A Otras Entidades Públicas	38.917.099.-	38.917.099.-	
		TOTAL GASTOS	91.255.012.-	91.080.016	100%

Departamento Jurídico

- Autorización de actividades ciudadanas

Durante el año 2017, se tramitaron 129 eventos públicos de diversa índole (Culturales, deportivos, de participación ciudadana y electorales, religiosos) y de diversas instituciones públicas y privadas.

- Acceso a Playas (Garantizar el uso de los bienes nacionales)

Actualmente, en la Gobernación, existen en tramitación 9 procedimientos que dicen relación con la fijación de acceso peatonal a playas de las riberas de Ríos y Lago Ranco; 3 de ellas ingresadas recién en el año 2018.

Oficina de Extranjería

Durante el año 2017 se realizaron más de 700 actos administrativos de toda índole: Tramitación e inscripciones de nacimientos de hijos de chilenos en el exterior; legalización de certificados nacimiento, matrimonio, estudios, títulos profesionales de extranjeros con residencia en nuestro país, entre otros.

Otorgó 105 visas sujeta a contrato y temporarias; entregó 85 autorizaciones de trabajo y 29 Permanencias Definitivas.

Comparativa 2018, al 14 de mayo.

En estos meses se han recibido 215 solicitudes de visa (60% más que en 2017) / 180 visas otorgadas / Van 23 solicitudes de permanencia definitiva

Proceso de Regularización Extraordinario de Permanencia en el País a Extranjeros, iniciativa Presidente Sebastian Piñera. Del 23 de abril al 15 de mayo del presente 78 extranjeros se han regularizado.

Al igual que el año anterior, las principales nacionalidades atendidas son: Haitianos, Venezolanos, Chinos, Colombianos y Argentinos.





Gestión Territorial

Trabajo coordinado con Organizaciones, Juntas de Vecinos y Dirigentes Sociales de las 4 comunas de la Provincia.

Programa “Gobierno en Terreno”

Durante 2017, se realizaron 28 Plazas Ciudadanas en sectores rurales, enmarcadas en este programa de desarrollo territorial. Este 2018 se realizarán 24 con más servicios involucrados.

Ya se han realizado 4 actividades de Gobierno en Terreno, una en la localidad de Mantilhue, Río Bueno; otra en Llancacura, La Unión, en la localidad de Pumol, Futrono y El Arenal, en Lago Ranco.





Fondo Social Presidente de la República

Estos fondos apoyan directamente a las comunidades con recursos que sirven para mejorar su calidad de vida, sus organizaciones y gestión.

Año 2017: Se adjudicaron 16 [proyectos](#), beneficiando a diferentes organizaciones. Monto de Inversión \$13.987.591.-

2018 - Este año se han realizado capacitaciones acerca de las postulaciones en distintos sectores de la provincia y a distintas organizaciones. Ejemplos, a organizaciones sociales de Futrono y en Colodep, Río Bueno (organizaciones deportivas)



Departamento de Acción Social

Fondo **ORASMI** (Fondo de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior)

104 [familias](#) fueron beneficiadas en el 2017 / Presupuesto Inversión Social: \$10.116.059.-

Áreas: [Salud](#), [Vivienda](#), [Educación](#), [Social](#), [capacitación](#), [emprendimiento laboral](#) y [discapacidad](#)

Presupuesto 2018: \$12.571.716.- A la fecha se han favorecido a 13 familias con orientaciones a soluciones de carácter definitivo de problemáticas sociales.

Pensiones de Gracia 2017, aprobadas por nivel central: Grupo familiar Vera-Higuera (accidentes artefacto explosivo de fabricación militar)

Observación: con fecha 16/03/2018, se entrega Pensión de Gracia (1 ingreso mínimo no remuneracional) a grupo familiar Ojeda-Asenjo, comuna de La Unión. Primera Pensión a nivel regional, entregada durante la Administración del Presidente Sebastián Piñera.



Centro de la Mujer, La Unión:

Trabaja con mujeres afectadas por Violencia Intrafamiliar, las que reciben atención social, psicológica y legal, de parte de un equipo multisectorial. Este programa se ejecuta en convenio con el Servicio Nacional de la Mujer, [SERNAM](#).

Año 2017: 234 mujeres ingresadas a atención, víctimas VIF, contempla ingresos por primera vez y reingresos

Prevención: 1094 participantes en talleres de sensibilización; 82 profesionales capacitados; 69 dirigentes capacitados y 30 monitoras formadas en Prevención de Violencia contra la mujer.

Presupuesto Atención	anual	\$ 80.082.419
Presupuesto Prevención	anual	\$ 10.306.422
Presupuesto Total 2017		\$ 90.388.841

Programa Fortalecimiento Provincial del Sistema Intersectorial de Protección Social año 2017: convenio Gobernación Provincial del Ranco – Seremía de Desarrollo Social Los Ríos.

PRESUPUESTO: \$18.112.407

Jornadas temáticas de capacitación: 5 / Jornadas de difusión: 3

COTEP - Comité Técnico Provincial: 4 COTEP temáticos (registro social de hogares, chile crece contigo, infancia, adulto mayor y cobertura y beneficios previsionales) y 2 COTEP ampliados (presentación programa y cierre)

SEGURIDAD PÚBLICA

La Gobernación realizó operativos, reuniones mensuales, campañas preventivas en materias de seguridad y orden público, entre ellas: fiscalización para el control de abigeato, controles de identidad, de inmigración, de venta e ingestión de alcohol y drogas; Campañas de Fin de Año y Verano Seguro (robos y hurtos a personas y hogares); campaña Regreso a Clases (fiscalización transporte escolar y seguridad en establecimientos), entre otras.

FISCALIZACIONES: En el año 2017, se realizaron 2 fiscalizaciones a los locales nocturnos de la zona. Este año se ha realizado uno el viernes 19 de abril

2018 - Reposición de la Tercera Comisaría de La Unión. Ministro de Obras Públicas visitó nuevas dependencias de la Tercera Comisaria de Carabineros, La Unión, la que está pronta a ser entregada



Comité Técnico Asesor C.T.A

Instancia de gestión y coordinación territorial, integrado por Servicios Públicos y distintos actores de la sociedad civil.

Este Comité se subdividió en 2017 en 8 áreas de gestión (subcomités), con distintas metas y objetivos: Subcomité de Seguridad Pública, de Fomento Productivo, Asuntos Hídricos, Pueblos Originarios, Protección Social, Subcomités de Salud, Educación y Gestión Territorial.

El 2018 se trabajarán 5 áreas temáticas: Seguridad Pública, Fomento Productivo, Protección Social, Asuntos Hídricos y Migración. Este 14 de mayo se realizó el segundo Comité Ampliado para tratar metas 2018



Programa de Zonas Rezagadas

La Provincia del Ranco esta inserta en el Programa de Zonas Rezagadas, desde mayo de 2015. Dentro de las Prioridades del Programa están:

Obras de Abastecimiento de Agua Predial y de Riego Individual y Asociativo / Reducción déficit hídrico / Fomento de actividades productivas y emprendimiento sector rural. Acciones a través de INDAP con aprobación del GORE.

Durante el año 2017, comenzó la ejecución del Plan de Desarrollo Territorial 2017 – 2019, el cual es seguido y monitoreado por mesas temáticas público-privadas, para dar cumplimiento a los acuerdos generados por la comunidad, que participó en la confección y aprobación del Plan.

Fondo de Convergencia

La inversión, considerando los recursos del Fondo de Convergencia, vale decir, la Provisión de Zonas Rezagadas, cuyo foco principal es el desarrollo económico local (en ámbitos relacionados a la silvoagricultura y el turismo), la infraestructura habilitante para el desarrollo (sistemas de agua potable rural), el desarrollo sustentable y medio ambiente, y el desarrollo de capital humano, se muestran en la siguiente tabla.

Año de la Inversión	2015	2016	2017 *	2018 **
Montos en Miles de \$	316.500.000	2.232.000	2.188.423	2.200.000

* Gasto efectivo a Noviembre del 2017

** Monto proyectado de la Provisión para el año calendario

Ejemplos de acción - Sector Silvoagropecuario: Se realizaron estos años proyectos asociativos e individuales destinados al abastecimiento de agua para riego y bebida animal, principalmente.

Obras de Abastecimiento de Agua Predial y de Riego Individual y Asociativo, sector Alucema (Lago Ranco)



Paneles fotovoltaicos y obras de Riego en Isla Huapi / Pozo Profundo en sector Pueblo Hundido, Futrono

